

§ 1 Allgemeines

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen der World Transfer TNC GmbH, Aachener Strasse 1066, 50858 Köln (im Folgenden: „World Transfer“) gelten für alle Verträge und Leistungen zwischen World Transfer und dem Kunden. Abweichenden Geschäftsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen.

§ 2 Zustandekommen des Vermittlungsvertrages zwischen Kunden und Transferdienstleister

World Transfer ist nur als reiner Transferfahrtenvermittler weltweit tätig und leitet die Buchungsanfragen der Kunden an einen - seitens World Transfer ausgewählten Transferdienstleister - weiter. World Transfer erbringt lediglich eine Geschäftsbesorgung. Der Eingang und die Weiterleitung der jeweiligen Buchungsanfrage wird dem Kunden seitens World Transfer per Email-Reservierungsbestätigung angezeigt.

Der Vertrag zur Erbringung der Beförderungsdienstleistung kommt ausschließlich zwischen Kunden und Transferdienstleister durch die Online-Buchungsannahme des Transferdienstleisters zustande. Erst mit der Annahme des Transfers durch den Transferdienstleister erfolgt die Email-Übermittlung der „verbindlichen Buchungsbestätigung“ an den Kunden. World Transfer erbringt weder selbst noch über Dritte Transferfahrten.

§ 3 Inhalt des Vermittlungsvertrages

3.1 Der Inhalt des Transferdienstleistungsvertrages zwischen dem Transferdienstleister und dem Kunden ergibt sich aus den Transferdaten (Transferdatum, Start- und Zieladresse, Abholzeit, Personenzahl, Altersangaben mitreisender Kinder und Transferpreis) der verbindlichen Buchungsbestätigung des Transferdienstleisters. Bestandteil der Transferdienstleistung sind auch die in der Buchungsbestätigung benannten Zusatzbestimmungen und Informationen (z.B. Meeting Point) für die Durchführung von Transfers.

3.2 Der in der Buchungsbestätigung aufgeführte Transferpreis schließt den Transport eines (1) Koffers (ausgenommen hiervon sind: Fahrradkoffer, Ski-, Tauch- und Golfgepäck sowie Tierboxen) und eines (1) Handgepäcks (nicht größer als 55x40x23 cm) pro Person mit ein.

Bei Über- und Sondergepäck und Beförderung von Tieren werden Zuschläge (Preis auf Anfrage) erhoben. Nicht angemeldetes Gepäck/Sondergepäck und Tiertransportboxen werden nur kostenpflichtig durch den Transferdienstleister befördert, sofern ausreichend Platz im Transferfahrzeug verfügbar ist.

3.3 Der Kunde hat bei der Beförderung von Kindern die Anzahl und das Alter bei Buchung mitzuteilen. In der Buchung gibt er im Auswahlfenster explizit die Anzahl und Ausrichtung der notwendigen Kindersitze bzw. Rückhalteeinrichtungen an, die bei Buchungsannahme durch den Transferdienstleister zur Verfügung gestellt werden. Ansonsten kann ein Transport nicht garantiert werden und es greift dann die Regelung des § 7.2.

3.4 Unplanmäßige Verspätungen des Transferdienstleisters durch verkehrsbedingte Ursachen (z.B. Stau, Sperrungen) und/oder schlechte Witterungsverhältnisse können Wartezeiten für den Kunden verursachen. Dem Kunden bekannt werdende Flugverspätungen sind dem Transferdienstleister umgehend telefonisch durch ihn anzuzeigen.

Die Kommunikation zur Anpassung der Transferdienstleistung erfolgt nach Buchungsbestätigung ausschliesslich zwischen Kunden und Transferdienstleister. Teilt der Kunde die bekanntgewordene Verspätung nicht umgehend telefonisch dem Transferdienstleister mit, wird die Fahrt als No-Show (§5.2) berechnet. Die Abholung zur verspäteten Landung kann kostenpflichtig beim Transferdienstleister telefonisch bestellt werden.

3.5 Der Kunde erklärt sich mit Buchungsabschluss damit einverstanden, an Umfragen zur Serviceverbesserung teilzunehmen, die per E-Mail als auch telefonisch erfolgen können. Die Teilnahme kann im Buchungsportal von World Transfer im persönlichen Profil des Kunden jederzeit deaktiviert werden.

§ 4 Transferpreis und Bezahlung

- 4.1 Der in der Buchungsbestätigung des Transferdienstleisters angegebene Transferpreis ist verbindlich, sofern der Transfer in gebuchter Form durchgeführt wird. Der finale Transferpreis inkl. MWST, Kreditkarten- und optionalen Servicegebühren (Begleitservice) wird nach erfolgter Buchungsbestätigung der hinterlegten Kreditkarte belastet bzw. der gewählten Zahlungsart zugeführt. Optionale Zusatzkosten (Mehrkilometer, Wartezeiten, Übergepäck etc.) werden am Werktag nach Transferdurchführung entsprechend der Zahlungsart nachbelastet.

§ 5 Gebühren bei Nichterscheinen (No-Show) des Kunden am Abholort und für Wartezeiten

- 5.1 Bei Abholungen am Flughafen ist eine Wartezeit seitens des Transferdienstleisters von 30 Minuten; am Bahnhof oder Individualadressen von 15 Minuten kostenfrei inkludiert. Sollte die tatsächliche Flug-/Bahnankunft früher sein als die geplante Ankunft, ist der Kunde verpflichtet auf den Fahrer zu warten.

5.2 Gebühren bei Nichterscheinen (No-Show)

Erscheint der Kunde zur vereinbarten Abholzeit weder am vereinbarten Abholtreffpunkt noch ist er innerhalb der Wartezeiten (§ 5.1) weder persönlich noch telefonisch zu erreichen und der Kunde hat auch den Transferdienstleister nicht schriftlich oder fernmündlich über seine Verspätung informiert, fallen 100% der Transferkosten als No-show-Kosten (Gebühr für Nichterscheinen) an.

5.3 Gebühren für Wartezeiten

Meldet sich der Kunde innerhalb des kostenfreien Wartezeitraums telefonisch beim ausführenden Transferdienstleister und wünscht er die Transferfahrt verspätet anzutreten, werden, nach Ablauf des kostenfreien Wartezeitraums, zusätzlich anfallende Wartezeiten und anfallende Parkgebühren gemäß der gewählten Bezahlart belastet bzw. berechnet oder bar im Fahrzeug zu zahlen:

- 1 - 30 Minuten nach kostenfreiem Wartezeitraum: 15,00 € (inkl. MwSt.)
- je weiterer angefangener 15 Minuten: 7,50 € (inkl. MwSt.)
- zusätzlich anfallende Parkgebühren

§ 6 Nichterscheinen (No-Show) des Transferdienstleisters am Treffpunkt

Abholungen am Flughafen, Bahnhof und Individualadressen

Ist der Transferdienstleister 30 Minuten nach Fluglandung (auf Basis der Flughafenanzeigekunft) oder nach 15 Minuten am Bahnhof (nach Zugankunft) oder an der Individualabholadresse nicht am vereinbarten Abholort (Meeting Point) eingetroffen und nicht telefonisch erreichbar, kann sich der Kunde eine gleichwertige Ersatzbeförderung (Taxi oder öffentliche Verkehrsmittel) beschaffen. Entstehende Mehrkosten werden seitens World Transfer im Auftrag des Transferdienstleisters dem Kunden gegen Quittungsvorlage erstattet.

§ 7 Umbuchungen, Stornierung und Stornokosten nach Fahrzeugkategorien

- 71 Wünscht der Kunde eine Änderung an einer seitens des Transferdienstleisters bereits bestätigten Buchung, ist dies außerhalb der kostenpflichtigen Stornofrist (§7.2) über das Buchungssystem möglich. Änderungen innerhalb der kostenpflichtigen Stornofrist müssen direkt vom Kunden mit dem Transferdienstleister abgestimmt werden. Falls der Änderung vom Transferdienstleister nicht entsprochen werden kann, ergibt sich eine kostenpflichtige Stornierung. Fahrten die bereits per Kreditkarte abgerechnet und bezahlt sind, können nicht verändert, sondern lediglich storniert und neu eingebucht werden.
- 72 Premium Economy Class: Eine Stornierung bis 12 Stunden vor Fahrtantritt ist kostenfrei. Danach fallen 100 % Stornogebühren an.
- Business und First Class: Stornierungen bis 2 Stunden vor Fahrtantritt sind kostenfrei. Danach fallen 100 % Stornogebühren an.

§ 8 Haftung

- 81 World Transfer haftet gegenüber dem Kunden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch seiner Erfüllungsgehilfen, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Transferdienstleister sind keine Erfüllungsgehilfen von World Transfer und haften auch bei durch World Transfer oder seine Erfüllungsgehilfen fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haftet World Transfer nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden; wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Kunde vertrauen darf.
- 82 Die Haftung für Kosten im Zusammenhang mit versäumten Anschlussverbindungen, insbesondere bei Bahn- oder Flugreisen, ist, ausgeschlossen.
- 83 Der Ausschluss und die Begrenzung der Haftung gelten nicht in den Fällen, in welchen nach dem Produkthaftungsgesetz gehaftet wird, für die Haftung wegen einer Übernahme der Garantie und wegen des arglistigen Verschweigens eines Mangels.

§ 9 Datenschutz

World Transfer beachtet bei allen Vorgängen der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden die gesetzlichen Vorschriften. Die für die Vertragserfüllung notwendigen Daten des Kunden werden gespeichert und im erforderlichen Umfang an die Transferdienstleister übermittelt.

§ 10 Salvatorische Klausel

Sollten Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder sollte sich in diesem Vertrag eine Lücke befinden, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung werden die Parteien eine Vereinbarung treffen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Information zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform):

Die von der EU-Kommission zur Verfügung gestellte Plattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten erreichen Sie unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (Voraussichtliche Inbetriebnahme: 15.02.2016)